

**2018**  
JAN·FEV·MAR

# CURSOS PALESTRAS E OFICINAS

Mala Direta Postal  
Básica  
9912322760/2013-DR/ES  
SEBRAE  
... CORREIOS ...

[ NOSSO  
FOCO É  
VOCÊ. ]



VITÓRIA | SERRA | CARIACICA



**SEBRAE**

Especialistas  
em pequenos  
negócios.

## OFICINA

**SEI Empreender****02 de Janeiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Microempreendedor Individual****OBJETIVO:**

- Descobrir e aplicar o potencial empreendedor para o fortalecimento do seu negócio;
- Identificar características empreendedoras para o sucesso do seu negócio;
- Estabelecer metas claras para seu negócio e definir ações empreendedoras para atingi-las.

**CONTEÚDO:**

Características empreendedoras;  
O que é empreender;  
Empreendendo na prática;  
Definindo metas e planos.

## PALESTRA

**O Microempreendedor Individual para Começar Bem****03 de Janeiro****Sobreloja - Sebrae Vitória****09h às 11h****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e obrigações;  
Impostos e cobertura previdenciária;  
Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**03 de Janeiro**

Sobreloja - Sebrae Vitória

**14h às 16h****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito  
Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio  
Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## SEI Administrar

**03 e 04 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito****Microempreendedor individual****OBJETIVO:**

Apresentar ferramentas para que o microempreendedor individual possa identificar oportunidades, realizar o planejamento das atividades por meio do estabelecimento de metas, conhecimento do mercado e do cliente e projeção dos resultados da empresa.

**CONTEÚDO:**

Eu, o empreendedor - Estabelecimento de Metas • Mercado - Tendências: Mercado - Fornecedores e Concorrentes • Marketing • Fluxo de Caixa e Capital de Giro  
Resultados da empresa – Projeção.

## OFICINA

## Formalização para Começar Bem

**04 de Janeiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

- Conhecer os direitos e deveres da formalização do negócio;
- Identificar os passos e estabelecer metas para formalização de seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Vantagens e benefícios da formalização/riscos da informalidade;

Obrigações do negócio formalizado;

Passos para formalização do negócio.

## CURSO

## Transforme sua ideia em modelo de negócio

**08 a 10 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 80,00\*****Potencial Empresário****\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

- Compreender o conceito de Modelo de Negócio • Buscar soluções criativas para inovação nos negócios • Aplicar os conhecimentos para a elaboração de modelos de negócios inovadores.

**CONTEÚDO:**

- Diferenciação e inovação na proposta de valor • Segmento de cliente, canais de relacionamento e fonte de receita • Atividades, recursos, parcerias e estrutura de custos.

## CURSO

**Gestão Financeira Na Medida**

20h de curso mais 2h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**08 a 12 de Janeiro****18h30 às 22h30****R\$ 120,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 2x no cartão ou 1 + 1 no cheque.**OBJETIVO:**

- Conhecer os movimentos financeiros que são primordiais no gerenciamento do dia a dia da empresa;
- Utilizar instrumentos que possibilitem análises para tomadas de decisões para alcançar resultados de lucros satisfatórios.

**CONTEÚDO:**

- Planejamento financeiro • Fluxo de caixa • Preço de Venda
- Demonstrativo de Resultados • Análise de Resultados.

## OFICINA

**SEI Controlar meu Dinheiro****09 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a forma de utilização do controle de caixa no seu dia a dia da empresa;
- Elaborar o controle diário de entradas e saídas de sua empresa.

**CONTEÚDO:**

- Controle de caixa;
- Contas a pagar e receber;
- Caixa futuro.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso



10 de Janeiro



09h às 11h



Gratuito

Sobreloja  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem



10 de Janeiro



14h às 16h



Gratuito

Sobreloja  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações • Impostos e Cobertura Previdenciária • Saída do Regime.

## OFICINA

## Valorizando sua Marca



11 de Janeiro



18h30 às 22h30



Gratuito

Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Aprofundar o conhecimento sobre a importância da fixação e valorização da sua marca no mercado, propiciando entender o seu valor, e se diferenciar de seus concorrentes.

**CONTEÚDO:**

- Quanto vale a sua marca • Como diferenciar a sua marca dos concorrentes;
- Associação da sua marca com marcas famosas e/ou importantes;
- O que você pode fazer de inovador e de diferente neste mercado.

## OFICINA

## SEI Formar Preço



15 de Janeiro



18h30 às 22h30



Gratuito

Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a maneira adequada de formar preços • Reconhecer a importância da formação de preços para o sucesso da empresa • Empregar a formação de preço mais adequada para seu negócio.

**CONTEÚDO:**

- O que são gastos;
- A importância da margem;
- Formação de Preço;
- Ponto de equilíbrio operacional.

## CURSO

## Comércio Eletrônico: Coloque sua Empresa na Internet

**15 a 17 de Janeiro****18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempresa e Empresa  
de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

Orientar estratégias de modelagem de negócios no e-commerce utilizando o CANVAS.

**CONTEÚDO:**

E-Commerce: vantagens e estratégias;  
Modelando o negócio no CANVAS – o lado emocional;  
Modelando o negócio no CANVAS – o lado racional.

## OFICINA

## Empreendedorismo para Começar Bem

**16 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

- Conhecer as características de um empresário e os desafios para criar e manter um negócio
- Buscar o autoconhecimento para desenvolver suas competências empreendedoras
- Equilibrar o uso das competências empreendedoras no desenvolvimento de seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Características do empreendedor;  
Autoavaliação – Você está pronto para empreender?.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem



17 de Janeiro



09h às 11h



Gratuito

Sobreloja  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso



17 de Janeiro



14h às 16h



Gratuito

Sobreloja  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

**Aprendendo a Calcular o Preço de Venda de seus Produtos e Serviços****18 de Janeiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual, Micro-  
empresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Efetuar cálculos baseados nas técnicas aprendidas, controlar economicamente seu empreendimento e elaborar preços de venda competitivos em suas empresas.

**CONTEÚDO:**

- Apuração das despesas pessoais dos sócios • Gastos variáveis e fixos de um negócio
- Controle demonstrativo de resultados • Formação de preços de venda.

## CURSO

**EMPRETEC - Desperte o Empreendedor que existe em você****21 a 26 de Janeiro**

Vitória

**08h às 18h****R\$ 1.000,00\***Potencial Empresário, Microempreendedor  
Individual, Microempresa e Empresa de  
Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Identificar e aumentar o potencial empresarial e desenvolver as características empreendedoras em quem já atua no ramo empresarial ou que pretende iniciar uma atividade.

**CONTEÚDO:**

- Conhecer seu potencial empresarial;
- Entender a relação existente entre a qualidade, a eficiência e o êxito empresarial;
- Elaborar seu plano de negócio;
- Desenvolver estratégias de negócios efetivas.

## CURSO

**Planejamento Estratégico Na Medida**

16h de curso mais 2h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ

**22 a 25 de Janeiro****18h30 às 22h30****R\$ 100,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual, Micro-  
empresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

- Conhecer ferramentas de planejamento estratégico • Conscientizar-se de que o planejamento de ações de forma ordenada e articulada contribui para a sustentabilidade da empresa.

**CONTEÚDO:**

- Reflexão sobre planejamento: Os primeiros passos • Contornos da empresa e análise ambiental • Missão, visão e valores • Plano de ação e indicadores.

## OFICINA

**SEI Crescer****23 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Identificar as diferenças entre o Microempreendedor Individual e a Microempresa;
- Aplicar as ferramentas que apoiam a tomada de decisão para crescer.

**CONTEÚDO:**

- Conceitos de MEI - Microempreendedor Individual;
- Aplicar exercícios práticos do Microempreendedor Individual;
- Conceitos de Microempresa – ME;
- Aplicar exercícios práticos da Microempresa.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**24 de Janeiro****09h às 11h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**24 de Janeiro****14h às 16h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;
- Impostos e Cobertura Previdenciária;
- Saída do Regime.

**OFICINA****Criatividade e Inovação com Foco no Cliente**

08h de treinamento mais 10h de consultoria por empresa. Até 3 pessoas por CNPJ

**24 e 25 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 270,00\***Microempresa e Empresa de  
Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 4x no cartão ou 1 + 3 x no cheque.**OBJETIVO:**

Buscar o aumento da competitividade dos empreendimentos participantes, através do estímulo à inovação no modelo de negócio para o reposicionamento com o foco no cliente.

**CONTEÚDO:**

- Conhecendo o Cliente de um Jeito Diferente - Mapa da Empatia para Empreendedores
- Gerando Valor para o Cliente - Quadro Valor Para o Cliente – QVC
- Redefinindo o Negócio - 5 Passos Que Mudam Tudo
- Plano de ação para a mudança.

**OFICINA****Plano de Negócios para Começar Bem****29 e 30 de Janeiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

- Compreender o conceito e as ferramentas para elaboração do Plano de Negócios
- Utilizar as ferramentas que subsidiam a elaboração de um Plano de Negócios.

**CONTEÚDO:**

O mercado e a descrição de seu negócio;  
O plano operacional e financeiro de seu negócio.

## OFICINA

## O Empresário como Líder Coach

**29 de Janeiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Microempreendedor Individual, Micro-  
empresa e Empresa de Pequeno Porte****OBJETIVO:**

Estimular o intercâmbio de ideias e reflexão em busca de soluções inovadoras para o desenvolvimento de uma equipe produtiva.

**CONTEÚDO:**

- Conceitos sobre Coaching, Liderança e Líder Coach
- As práticas dos empresários para se obter estabilidade emocional e lidar com o estresse e incertezas, visando a obtenção de resultados
- Princípios praticados e compartilhados pelo líder coach, que servem como modelo aos liderados
- O sentido do trabalho para os liderados e o papel do líder coach.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**31 de Janeiro****09h às 11h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;
- Impostos e Cobertura Previdenciária;
- Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**31 de Janeiro****14h às 16h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## Boas vendas! Desenvolvendo técnicas para potencializar resultados

**31 de Janeiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Microempreendedor Individual, Micro-empresa e Empresa de Pequeno Porte.****OBJETIVO:**

Conscientizar sobre a importância da profissão de vendedor para a empresa e para os clientes, atuando de maneira assertiva para realizar vendas de produtos ou serviços.

**CONTEÚDO:**

- Profissão de vendedor e a evolução do profissional de vendas • Requisitos comportamentais do vendedor e tipos de vendedores • O ciclo completo da venda: preparação diária, abordagem, sondagem, demonstração, superação de objeções, venda adicional, fechamento da venda, pós-venda.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**Quartas-feiras****09h às 11h e  
14h às 16h****Pró-cidadão Serra****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações • Impostos e Cobertura Previdenciária • Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**11 de Janeiro****Pró-cidadão Serra****13h30 às 15h30****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

**Criatividade e Inovação com Foco no Cliente**

08h de treinamento mais 10h de consultoria por empresa. Até 3 pessoas por CNPJ

**15 e 16 de Janeiro**

CDL Laranjeiras

**18h30 às 22h30****R\$ 270,00\***

Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 4x no cartão ou 1 + 3 x no cheque.**OBJETIVO:**

Buscar o aumento da competitividade dos empreendimentos, através do estímulo à inovação para o reposicionamento com o foco no cliente.

**CONTEÚDO:**

- Conhecendo o Cliente de um Jeito Diferente - Mapa da Empatia
- Gerando Valor para o Cliente - Quadro Valor Para o Cliente – QVC
- Redefinindo o Negócio - 5 Passos Que Mudam Tudo
- Plano de ação para a mudança.

## CURSO

**Gestão Financeira Na Medida**

20h de curso mais 2h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**22 a 26 de Janeiro**

CDL Laranjeiras

**18h30 às 22h30****R\$ 120,00\***Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 2x no cartão ou 1 + 1 x no cheque.**OBJETIVO:**

- Conhecer os movimentos financeiros para o gerenciamento da empresa
- Utilizar instrumentos que possibilitem análises para tomadas de decisões que alcancem melhores resultados.

**CONTEÚDO:**

- Planejamento financeiro
- Fluxo de caixa
- Preço de Venda
- Demonstrativo e Análise de Resultados.

## OFICINA

**SEI Controlar meu Dinheiro****25 de Janeiro****13h às 17h****Gratuito**

Pró-cidadão Serra



Microempreendedor individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a forma de utilização do controle de caixa da empresa;
- Elaborar o controle diário de entradas e saídas de sua empresa.

**CONTEÚDO:**

- Controle de caixa • Contas a pagar e receber • Caixa futuro.

## CURSO

**EMPRETEC - Desperte o Empreendedor que existe em você****29 de Janeiro a  
03 de Fevereiro**

Serra

**08h às 18h****R\$ 1.000,00\***

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Identificar e aumentar o potencial empresarial e desenvolver as características empreendedoras em quem já atua no ramo empresarial ou que pretende iniciar uma atividade.

**CONTEÚDO:**

- Conhecer seu potencial empresarial • Perceber a importância da persistência e do comprometimento • Entender a relação existente entre a qualidade, a eficiência e o êxito empresarial • Elaborar seu plano de negócio • Desenvolver estratégias de negócios efetivas.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem



**Terças-feiras e  
Quintas-feiras**



**13h às 15h**



**Gratuito**



**Ciampé Cariacica  
Centro do Empreendedor**



**Potencial Empresário**

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## PALESTRA

## Marketing Pessoal: Quando o Negócio é Você



**10 de Janeiro**



**Ciampé Cariacica  
Centro do Empreendedor**



**13h às 15h**



**Gratuito**



**Potencial Empresário e Micro-  
empreendedor Individual**

**OBJETIVO:**

Apresentar estratégias de marketing pessoal para atrair, conquistar e manter clientes encantados.

**CONTEÚDO:**

- Conceitos sobre marketing pessoal
- A importância de se ter um propósito
- A empresa
- O Marketing Pessoal Eficaz
- Eu embalagem e Eu conteúdo
- Marca
- Dicas que ajudam a consolidar o marketing pessoal.

OFICINA

## SEI Controlar meu Dinheiro



24 de Janeiro



13h às 15h



Gratuito



Ciampe Cariacica  
Centro do Empreendedor



Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a forma de utilização do controle de caixa no seu dia a dia da empresa;
- Elaborar o controle diário de entradas e saídas de sua empresa.

**CONTEÚDO:**

Controle de caixa;  
Contas a pagar;  
Contas a receber;  
Caixa futuro.

**EMPREENDER É  
ACREDITAR PRIMEIRAMENTE  
EM VOCÊ.**

## PALESTRA

## Como Montar um Comércio Eletrônico (E-commerce)

**01 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte.

**OBJETIVO:**

Desenvolver o referencial estratégico de mercado e das etapas que se deve executar durante a operação de uma empresa na internet.

**CONTEÚDO:**

Estratégias essenciais para um e-commerce gerar resultados;

## CURSO

## Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio

**05 a 07 de Fevereiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***

Potencial Empresário

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

- Compreender o conceito de Modelo de Negócio
- Buscar soluções criativas para inovação nos negócios
- Aplicar os conhecimentos para a elaboração de modelos de negócios inovadores.

**CONTEÚDO:**

Diferenciação e inovação na proposta de valor;

Segmento de cliente, canais de relacionamento e fonte de receita;

Atividades, recursos, parcerias e estrutura de custos.

## OFICINA

**DRE: Apurando o Lucro da sua Empresa****05 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempresa e Empresa de  
Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Capacitar o empreendedor a mensurar os resultados da sua empresa, comparando o seu desempenho com as mesmas empresas do mercado onde atua.

**CONTEÚDO:**

O que é a DRE e sua importância na gestão da empresa;  
Identificação Custo, Despesa e Investimento;  
Cálculo do CMV – Custo da Mercadoria Vendida;  
Cálculo de Depreciação – Competência x Caixa;  
Calculando despesas com seguros;  
Calculando a provisão da folha de pagamento;  
Indicadores de Desempenho.

## OFICINA

**SEI Comprar****06 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Desenvolver técnicas para encontrar produtos de qualidade com bom preço;
- Negociar prazos de pagamento; manter bom relacionamento com fornecedores;
- Aumentar a lucratividade.

**CONTEÚDO:**

Elementos fundamentais da compra: Mercado, cliente, fornecedor, concorrente, preço, planejamento, prazo, produto e negociação.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**07 de Fevereiro****09h às 11h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações • Impostos e Cobertura Previdenciária • Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**07 de Fevereiro****Sobreloja  
Sebrae Vitória****14h às 16h****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio;

Como saber se minha ideia é viável;

O plano de negócio como instrumento para acessar crédito;

Gestão do negócio: cuidados iniciais;

Formalização do Negócio;

Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## Preço de Venda: Custo dos Produtos e Serviços da Empresa

**07 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Estimular análise de custos para formação do preço de venda.

**CONTEÚDO:**

Itens que compõem o cálculo do Preço de Venda;  
Conhecer os custos de comercialização, os custos fixos e a margem de lucro;  
Classificação dos custos e despesas que incidem diretamente na composição do preço de venda dos produtos e/ou serviços da empresa;  
Estabelecimento do mark-up.

## OFICINA

## Instagram: Como Impulsionar o seu Negócio

**08 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Orientar os participantes sobre a forma de utilizar o Instagram para divulgar a empresa de forma adequada e atrativa.

**CONTEÚDO:**

Introdução ao Instagram;  
Estudo a concorrência;  
Definição de posts;  
Conquistando seguidores;  
Mensurando as ações.

**CURSO****Marketing Na Medida**

16h de curso mais 2h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**19 a 22 de Fevereiro****18h30 às 22h30****R\$ 100,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempresa e Empresa de  
Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

- Implantar as ferramentas de marketing na gestão do negócio • Perceber a importância de colocar o cliente como centro das estratégias e ações organizacionais.

**CONTEÚDO:**

Conceitos centrais de marketing • Estratégias de marketing

Tópicos avançados de marketing • Elaborar um plano inicial de marketing.

**OFICINA****SEI Vender****19 de Fevereiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Conhecer como ampliar suas vendas utilizando os componentes de marketing: produto, ponto, preço, promoção e cliente • Aplicar os componentes de marketing para melhorar o desempenho das vendas do seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Reflexão sobre práticas de vendas e formas de atuação para conquistar novos clientes e fidelizar os atuais;

Conceitos fundamentais de marketing;

Utilizando o marketing para vender melhor;

Como elaborar um plano de ação de vendas.

## OFICINA

## Facebook: Como Impulsionar o seu Negócio

**20 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte****OBJETIVO:**

Capacitar os participantes para a utilização da ferramenta do Facebook como estratégia de marketing e vendas.

**CONTEÚDO:**

Utilize seu Facebook para impulsionar as vendas • Análise do alcance de fãs - Alcance orgânico e alcance pago • Marketing de conteúdo - criando conteúdo significante e atraente • Promoção e eventos no Facebook • Mensurando os resultados.

## CURSO

## Líder Coach: Liderando para a alta performance

32h de curso mais 04h de sessão de coach por participante. Até 02 pessoas por CNPJ.

**20 a 21 de Fevereiro e  
26 a 27 de Março****Vitória****08 h às 18h****R\$ 1.100,00\*****Empresa de Pequeno Porte****\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Capacitar líderes a adotar técnicas e ferramentas do coach na busca da alta performance de suas equipes, em favor dos resultados da empresa.

**CONTEÚDO:**

Tendências de liderança, conceitos e ferramentas de Coach • Cultura organizacional, valores, comunicação interpessoal e busca dos resultados econômicos e financeiros • Relações de poder, liderança ética, expectativas dos liderados e clima organizacional • Estratégias de liderança de alta performance.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**21 de Fevereiro****09h às 11h****Gratuito**Sobreloja  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio;  
Como saber se minha ideia é viável;  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito;  
Gestão do negócio: cuidados iniciais;  
Formalização do Negócio;  
Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**21 de Fevereiro**Sobreloja  
Sebrae Vitória**14h às 16h****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações • Impostos e Cobertura Previdenciária • Saída do Regime.

## OFICINA

## Análise de Negócio para Começar Bem

**21 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

- Refletir sobre as potencialidades de seu negócio, com base na análise dos processos organizacionais e operacionais
- Propor ações que favoreçam a visibilidade e competitividade do seu negócio com base na formalização.

**CONTEÚDO:**

- Conhecendo o negócio • Análise da Empresa na prática;  
Diagnóstico empresarial • Usando a ferramenta FOFA.

## OFICINA

## SEI Planejar

**22 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**Microempreendedor Individual****OBJETIVO:**

- Compreender a importância dos elementos que envolvem o processo de Planejamento para assegurar os melhores resultados
- Conscientizar que o planejamento de ações de forma ordenada e articulada contribui para o aumento das vendas de seus produtos e serviços, com qualidade e preços atrativos.

**CONTEÚDO:**

- O que é planejar • Para que e quando planejar • Planejamento orientado para resultados • Ferramentas do Planejamento (PDCA) • Visão sistêmica  
Planejamento como processo dinâmico e contínuo.

## CURSO

**EMPRETEC - Desperte o Empreendedor que existe em você****25 de Fevereiro  
a 02 de Março****08h às 18h****R\$ 1.000,00\*****Vitória**

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Identificar e aumentar o potencial empresarial e desenvolver as características empreendedoras em quem já atua no ramo empresarial ou que pretende iniciar uma atividade.

**CONTEÚDO:**

Conhecer seu potencial empresarial • Entender a relação existente entre a qualidade, a eficiência e o êxito empresarial • Elaborar seu plano de negócio  
Desenvolver estratégias de negócios efetivas.

## CURSO

**Boas Práticas na Manipulação de Alimentos****26 a 28 de Fevereiro**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

Capacitar os participantes para as boas práticas de higiene na manipulação de alimentos e o atendimento às exigências sanitárias vigentes e, com isso, oferecer alimentos com qualidade assegurada, aumentando sua competitividade no mercado.

**CONTEÚDO:**

Introdução dos perigos nos alimentos: Físicos, Químicos e Biológicos • Escolha de locais de preparo e venda de alimentos/compra de mercadorias • Armazenamento de mercadorias/rotulagem de alimentos • Preparo, Manutenção e Transporte de Alimentos.

## OFICINA

## Plano de Negócios para Começar Bem

**26 e 27 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

- Compreender o conceito e as ferramentas para elaboração do Plano de Negócios;
- Utilizar as ferramentas que subsidiam a elaboração de um Plano de Negócios.

**CONTEÚDO:**

- O mercado e a descrição de seu negócio;  
O plano operacional e financeiro de seu negócio.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**28 de Fevereiro****09h às 11h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**28 de Fevereiro****14h às 16h****Gratuito****Sobreloja**  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio:  
cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar  
uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## SEI Controlar meu Dinheiro

**28 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor**  
Sebrae Vitória**Microempreendedor Individual****OBJETIVO:**

- Compreender a forma de utilização do controle de caixa no seu dia a dia da empresa;
- Elaborar o controle diário de entradas e saídas de sua empresa.

**CONTEÚDO:**

Controle de caixa • Contas a pagar • Contas a receber • Caixa futuro.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**Quartas-feiras****09h às 11h e  
14h às 16h**

Pró-cidadão Serra

**Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;
- Impostos e Cobertura Previdenciária;
- Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Montar um Comércio Eletrônico (E-commerce)

**05 de Fevereiro**

CDL Laranjeiras

**18h30 às 22h30****Gratuito**

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**OBJETIVO:**

Desenvolver o referencial estratégico de mercado e das etapas que se deve executar durante a operação de uma empresa na internet.

**CONTEÚDO:**

- Estratégias essenciais para um e-commerce gerar resultados.

## PALESTRA

## Marketing Pessoal: Quando o Negócio é Você

**08 de Fevereiro****13h30 às 15h30****Gratuito**

Pró-cidadão Serra

Potencial Empresário e  
Microempreendedor Individual**OBJETIVO:**

Apresentar estratégias de marketing pessoal para atrair, conquistar e manter clientes encantados.

**CONTEÚDO:**

- Conceitos sobre marketing pessoal
- A importância de se ter um propósito
- A empresa
- O Marketing Pessoal Eficaz
- Eu embalagem e Eu conteúdo
- Marca
- Dicas que ajudam a consolidar o marketing pessoal.

## OFICINA

## Instagram: Como Impulsionar o Seu Negócio

**20 de Fevereiro**

CDL Laranjeiras

**18h30 às 22h30****Gratuito**Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Orientar os participantes sobre a forma de utilizar o Instagram para divulgar a empresa de forma adequada e atrativa.

**CONTEÚDO:**

- Introdução ao Instagram
- Estudando a concorrência
- Definição de posts
- Conquistando seguidores
- Mensurando as ações.

**OFICINA**

**SEI Empreender**



**22 de Fevereiro**



**13h às 17h**



**Gratuito**



**Pró-cidadão Serra**



**Microempreendedor Individual**

**OBJETIVO:**

- Descobrir e aplicar o potencial empreendedor para o fortalecimento do seu negócio;
- Identificar características empreendedoras para o sucesso do seu negócio • Estabelecer metas claras para seu negócio e definir ações empreendedoras para atingi-las.

**CONTEÚDO:**

- Características empreendedoras;
- O que é empreender;
- Empreendendo na prática;
- Definindo metas e planos.

**O EMPREENDEDOR QUE SE  
ATUALIZA TEM UM MUNDO  
DE OPORTUNIDADES.**

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**Terças-feiras e  
Quintas-feiras**

13h às 15h



Gratuito

Ciampé Cariacica  
Centro do Empreendedor

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## OFICINA

## Criatividade e Inovação com Foco no Cliente

08h de treinamento mais 10h de consultoria por empresa.

**05 e 06 de Fevereiro**

CDL Cariacica



18h30 às 22h30



R\$ 270,00\*



Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 4x no cartão ou 1 + 3x cheque.**OBJETIVO:**

Buscar o aumento da competitividade dos empreendimentos participantes, através do estímulo à inovação no modelo de negócio para o reposicionamento com o foco no cliente.

**CONTEÚDO:**

Conhecendo o Cliente de um Jeito Diferente - Mapa da Empatia para Empreendedores;  
Gerando Valor para o Cliente - Quadro Valor Para o Cliente – QVC;  
Redefinindo o Negócio - 5 Passos Que Mudam Tudo;  
Plano de ação para a mudança.

## PALESTRA

## Como Montar um Comércio Eletrônico (E-commerce)

**19 de Fevereiro****18h30 às 22h30****Gratuito**

CDL Cariacica



Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**OBJETIVO:**

Desenvolver o referencial estratégico de mercado e das etapas que se deve executar durante a operação de uma empresa na internet.

**CONTEÚDO:**

Estratégias essenciais para um e-commerce gerar resultados.

## OFICINA

## SEI Formar Preço

**22 de Fevereiro****13h às 17h****Gratuito**Ciampe Cariacica  
Centro do Empreendedor

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a maneira adequada de formar preços
- Reconhecer a importância da formação de preços para o sucesso da empresa
- Empregar a formação de preço mais adequada para seu negócio.

**CONTEÚDO:**

O que são gastos;  
A importância da margem;  
Formação de Preço;  
Ponto de equilíbrio operacional.

## PALESTRA

## Como Montar um Comércio Eletrônico (E-commerce)

**01 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaPotencial Empresário, Microempreendedor  
Individual, Microempresa e Empresa de  
Pequeno Porte.**OBJETIVO:**

Desenvolver o referencial estratégico de mercado e das etapas que se deve executar durante a operação de uma empresa na internet.

**CONTEÚDO:**

Estratégias essenciais para um e-commerce gerar resultados.

## CURSO

## Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio

**05 a 07 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***

Potencial Empresário

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

• Compreender o conceito de Modelo de Negócio • Buscar soluções criativas para inovação nos negócios • Aplicar os conhecimentos para a elaboração de modelos de negócios inovadores.

**CONTEÚDO:**

Diferenciação e inovação na proposta de valor;

Segmento de cliente, canais de relacionamento e fonte de receita;

Atividades, recursos, parcerias e estrutura de custos.

## CURSO

## Administração Básica para Pequenas Empresas

**05 a 09 de Março****18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

Propiciar informações sobre as principais áreas da administração de uma pequena empresa, servindo como instrumento para que os obstáculos encontrados sejam superados com mais facilidade.

**CONTEÚDO:**

Administração Estratégica: o ambiente empresarial • Pessoas – agentes de mudanças

Análise de ambientes – Matriz FOFA • Administração mercadológica e de venda

Administração Financeira: controles financeiros, capital de giro, fluxo de caixa, margem de contribuição, apuração de resultado, ponto de equilíbrio e formação de preço de venda.

## OFICINA

## SEI Administrar

**06 e 07 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

Apresentar ferramentas para que o microempreendedor individual possa realizar o planejamento das atividades estabelecendo metas e projetando os resultados da empresa.

**CONTEÚDO:**

Eu, o empreendedor - Estabelecimento de Metas • Mercado - Tendências

Mercado - Fornecedores e Concorrentes • Marketing • Fluxo de Caixa e Capital de Giro • Resultados da empresa – Projeção.

## CURSO

**Sebrae Mais - Gestão de Marketing**

16h de curso mais 16h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**07 de Março a  
25 de Maio**

Vitória

**08h às 18h****R\$ 1.000,00\***

Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Apresentar ferramentas que permitam diagnosticar as oportunidades e ameaças de mercado, os pontos fortes e oportunidades de melhorias da sua empresa, identificar as reais necessidades e desejos do seu público-alvo, atender essas expectativas, com ofertas diferenciadas às da concorrência, por meio da criação de estratégias integradas de marketing, que possibilitem maximizar os resultados da empresa.

**CONTEÚDO:**

- Por que praticar marketing? • Eu analiso o ambiente de negócios?
- Eu conheço a minha empresa? • Como crio estratégias integradas de marketing?

## PALESTRA

**Como Planejar uma Empresa de Sucesso****07 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**09 h às 11h****Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

- Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável
- O plano de negócio como instrumento para acessar crédito • Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio • Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**07 de Março****14h às 16h****Gratuito**Sobreloja  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## OFICINA

## Controles Financeiros: Melhorando a Gestão Financeira do seu Negócio

**08 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Conhecer as ferramentas básicas de gestão financeira.

**CONTEÚDO:**

Compras e Vendas;  
Controle de caixa e banco;  
Controle de contas a receber e a pagar;  
Fluxo de caixa.

## CURSO

**Gestão Financeira Na Medida**

20h de curso mais 2h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**12 a 16 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 120,00\***Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 2x no cartão ou 1 + 1x cheque.**OBJETIVO:**

- Conhecer os movimentos financeiros que são primordiais no gerenciamento do dia a dia da empresa
- Utilizar instrumentos que possibilitem análises para tomadas de decisões para alcançar resultados de lucros satisfatórios.

**CONTEÚDO:**

- Planejamento financeiro
- Fluxo de caixa
- Preço de Venda
- Demonstrativo e Análise de Resultados.

## OFICINA

**Formalização para Começar Bem****13 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

- Conhecer os direitos e deveres da formalização do negócio
- Identificar os passos para formalização do negócio
- Estabelecer metas para formalização de seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Vantagens e benefícios da formalização/riscos da informalidade;

Obrigações do negócio formalizado;

Passos para formalização do negócio.

## OFICINA

## SEI Formar Preço



14 de Março



18h30 às 22h30



Gratuito

Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a maneira adequada de formar preços
- Reconhecer a importância da formação de preços para o sucesso da empresa
- Empregar a formação de preço mais adequada para seu negócio.

**CONTEÚDO:**

- O que são gastos;
- A importância da margem;
- Formação de Preço;
- Ponto de equilíbrio operacional.

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem



14 de Março

Sobreloja  
Sebrae Vitória

09h às 11h



Gratuito



Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;
- Impostos e Cobertura Previdenciária;
- Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**14 de Março****14h às 16h****Gratuito****Sobreloja  
Sebrae Vitória****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio;  
Como saber se minha ideia é viável;  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito;  
Gestão do negócio: cuidados iniciais;  
Formalização do Negócio;  
Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## Conquistando Clientes

**15 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito****Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória****Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte****OBJETIVO:**

Aprofundar o conhecimento sobre a importância do marketing na busca de conquistar e manter clientes.

**CONTEÚDO:**

Você sabe do que seu cliente precisa?  
Como atender melhor seu cliente?  
Como está o seu marketing de relacionamento?  
Por que fidelizar clientes é muito importante?

## CURSO

**Gestão de Vendas Na Medida**

16h de curso mais 2 h de consultoria por empresa. Até 02 pessoas por CNPJ.

**19 a 22 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****R\$ 100,00\***

Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

- Atuar de maneira estratégica para promover as vendas de produtos e Serviços;
- Desenvolver a equipe de vendas para o alcance de resultados.

**CONTEÚDO:**

- Analisando o processo de compra do cliente e o de venda da empresa • Planejando e gerenciando a equipe de vendas • Atendimento qualificado gera venda diferenciada
- Trabalhando para fidelizar o cliente.

## OFICINA

**SEI Crescer****19 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito**

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Identificar as diferenças entre o Microempreendedor Individual e a Microempresa;
- Aplicar as ferramentas que apoiam a tomada de decisão para crescer.

**CONTEÚDO:**

- Conceitos de MEI - Microempreendedor Individual;
- Aplicar exercícios práticos do Microempreendedor Individual;
- Conceitos de Microempresa – ME;
- Aplicar exercícios práticos da Microempresa.

## OFICINA

## Vendendo mais em Datas Comemorativas

**20 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Orientar o desenvolvimento de estratégias para campanhas em datas comemorativas.

**CONTEÚDO:**

Por que fazer campanha em datas comemorativas;  
Cuidados ao se fazer uma campanha;  
Personalização do calendário de datas comemorativas;  
Plano Promocional Anual para Datas Comemorativas;  
Elaboração do plano de ação de uma data comemorativas.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**21 de Março**Sobreloja  
Sebrae Vitória**09h às 11h****Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto, fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio • Como saber se minha ideia é viável  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito  
Gestão do negócio: cuidados iniciais • Formalização do Negócio  
Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## PALESTRA

## O Microempreendedor individual para Começar Bem

**21 de Março****14h às 16h****Gratuito**Sobreloja  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## OFICINA

## Plano de Negócio para Começar Bem

**21 e 22 de Março**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**18h30 às 22h30****Gratuito****Potencial Empresário****OBJETIVO:**

- Compreender o conceito e as ferramentas para elaboração do Plano de Negócios;
- Utilizar as ferramentas que subsidiam a elaboração de um Plano de Negócios.

**CONTEÚDO:**

O mercado e a descrição de seu negócio;  
O plano operacional e financeiro de seu negócio.

## CURSO

**EMPRETEC - Desperte o Empreendedor que existe em você****25 a 30 de Março****08h às 18h****R\$ 1.000,00\*****Vitória**

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 10x no cartão ou 1 + 4x no cheque.**OBJETIVO:**

Identificar e aumentar o potencial empresarial e desenvolver as características empreendedoras em quem já atua no ramo empresarial ou que pretende iniciar uma atividade.

**CONTEÚDO:**

Conhecer seu potencial empresarial;

Perceber a importância da persistência e do comprometimento;

Entender a relação existente entre a qualidade, a eficiência e o êxito empresarial;

Elaborar seu plano de negócio;

Desenvolver estratégias de negócios efetivas.

## CURSO

**Comércio Eletrônico: Coloque sua Empresa na Internet****26 a 28 de Março****18h30 às 22h30****R\$ 80,00\***Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário, Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte

**\*Forma de Pagamento:** Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.**OBJETIVO:**

Orientar estratégias de modelagem de negócios no e-commerce utilizando o CANVAS.

**CONTEÚDO:**

E-Commerce: vantagens e estratégias;

Modelando o negócio no CANVAS – o lado emocional;

Modelando o negócio no CANVAS – o lado racional.

## OFICINA

**Vitrines que Vendem****26 e 27 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae VitóriaMicroempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

- Compreender os tipos de vitrines e suas aplicações na realidade do comércio;
- Aprender como aplicar as técnicas de vitrinismo dentro do planejamento do visual do seu empreendimento, como forma de melhorar o desempenho em vendas.

**CONTEÚDO:**

Conceitos de vitrine e vitrinismo;  
Tipos de vitrine;  
Estrutura da vitrine;  
Exposição de preço;  
Manutenção da vitrine;  
Calendário de uma vitrine.

## PALESTRA

**O Microempreendedor Individual para Começar Bem****28 de Março****09h às 11h****Gratuito**Sobreloja  
Sebrae Vitória

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações;  
Impostos e Cobertura Previdenciária;  
Saída do Regime.

## PALESTRA

## Como Planejar uma Empresa de Sucesso

**28 de Março****14h às 16h****Gratuito**Sobreloja  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Proporcionar a conscientização sobre as ferramentas para um bom planejamento, estimulando na busca de informação sobre seus concorrentes, necessidades de mercado, lucratividade do produto e fornecedores.

**CONTEÚDO:**

Informações iniciais para a ideia de negócio;  
Como saber se minha ideia é viável;  
O plano de negócio como instrumento para acessar crédito;  
Gestão do negócio: cuidados iniciais;  
Formalização do Negócio ;  
Benefícios e vantagens de se tornar uma ME ou uma EPP.

## OFICINA

## Empreendedorismo para Começar Bem

**28 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

- Conhecer as características de um empresário e os desafios para criar e manter um negócio;
- Buscar o autoconhecimento para desenvolver suas competências empreendedoras;
- Equilibrar o uso das competências empreendedoras no desenvolvimento de seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Características do empreendedor;  
Autoavaliação – Você está pronto para empreender?

## OFICINA

## SEI Empreender



29 de Março



18h30 às 22h30



Gratuito

Espaço Empreendedor  
Sebrae Vitória

Microempreendedor individual

**OBJETIVO:**

- Descobrir e aplicar o potencial empreendedor para o fortalecimento do seu negócio;
- Identificar características empreendedoras para o sucesso do seu negócio;
- Estabelecer metas claras para seu negócio e definir ações empreendedoras para atingi-las.

**CONTEÚDO:**

Características empreendedoras;

O que é empreender;

Empreendendo na prática;

Definindo metas e planos.

## SEBRAE ONLINE

Acesse gratuitamente as plataformas, ferramentas e serviços do Sebrae Online.



EAD SEBRAE

Capacitações gratuitas e à distância.

[ead.sebrae.com.br](http://ead.sebrae.com.br)

FALE COM O ESPECIALISTA

Tire suas dúvidas sobre gestão e empreendedorismo de onde estiver.



IDEIAS DE NEGÓCIO

Diversos estudos sobre mais de 450 ideias de Negócios, que dão uma visão geral sobre cada negócio para apoio na tomada de decisão do futuro empresário.

[es.sebrae.com.br](http://es.sebrae.com.br)**SEBRAE**Especialistas  
em pequenos  
negócios.

0800 570 0800

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**Quartas-feiras****09h às 11h e  
14h às 16h**

Pró-cidadão Serra

**Gratuito**

Potencial Empresário

**OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

- Benefícios e Obrigações;
- Impostos e Cobertura Previdenciária;
- Saída do Regime.

## OFICINA

## Facebook: Como Impulsionar o seu Negócio

**06 de Março**

CDL Laranjeiras

**18h30 às 22h30****Gratuito**Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Capacitar os participantes para a utilização da ferramenta do Facebook como estratégia de marketing e vendas.

**CONTEÚDO:**

- Utilize seu Facebook para impulsionar as vendas
- Análise do alcance de fãs - Alcance orgânico e alcance pago
- Marketing de conteúdo - criando conteúdo significante e atraente
- Planejamento da estratégia de conteúdo
- Organize, desenvolva e promova sua fanpage
- Promoção e eventos no Facebook
- Criando um evento no Facebook
- Mensurando os resultados.

## OFICINA

## SEI Formar Preço



08 de Março



13h às 17h



Gratuito



Pró-cidadão Serra



Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Compreender a maneira adequada de formar preços;
- Reconhecer a importância da formação de preços para o sucesso da empresa;
- Empregar a formação de preço mais adequada para seu negócio.

**CONTEÚDO:**

O que são gastos;  
A importância da margem;  
Formação de Preço;  
Ponto de equilíbrio operacional.

## CURSO

## Comércio Eletrônico: Coloque sua Empresa na Internet



19 a 21 de Março



CDL Laranjeiras



18h30 às 22h30



R\$ 80,00\*



Microempresa e Empresa de Pequeno Porte



\*Forma de Pagamento: Dinheiro, depósito, 1x no cartão ou cheque à vista.

**OBJETIVO:**

Orientar estratégias de modelagem de negócios no e-commerce utilizando o CANVAS.

**CONTEÚDO:**

E-Commerce: vantagens e estratégias;  
Modelando o negócio no CANVAS – o lado emocional;  
Modelando o negócio no CANVAS – o lado racional.

**OFICINA**

**SEI Vender**



**22 de Março**



Pró-cidadão Serra



**13h às 17h**



**Gratuito**



**Microempreendedor Individual**

**OBJETIVO:**

- Conhecer como ampliar suas vendas utilizando os componentes de marketing: produto, ponto, preço, promoção e cliente;
- Aplicar os componentes de marketing para melhorar o desempenho das vendas do seu negócio.

**CONTEÚDO:**

Reflexão sobre práticas de vendas e formas de atuação para conquistar novos clientes e fidelizar os atuais;

Conceitos fundamentais de marketing;

Utilizando o marketing para vender melhor;

Como elaborar um plano de ação de vendas.

**PARA IR EM DIREÇÃO AO SUCESSO,  
É PRECISO UMA BOA BAGAGEM  
DE CONHECIMENTO.**

## PALESTRA

## O Microempreendedor Individual para Começar Bem

**Terças e quintas-feiras****13h às 15h****Gratuito**Ciampe Cariacica  
Centro do Empreendedor**Potencial Empresário****OBJETIVO:**

Sensibilizar os participantes sobre os benefícios de tornar-se um microempreendedor individual.

**CONTEÚDO:**

Benefícios e Obrigações • Impostos e Cobertura Previdenciária • Saída do Regime.

## OFICINA

## Facebook: Como Impulsionar o seu Negócio

**05 de Março**

CDL Cariacica

**18h30 às 22h30****Gratuito**Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Capacitar os participantes para a utilização da ferramenta do Facebook como estratégia de marketing e vendas.

**CONTEÚDO:**

Utilize seu Facebook para impulsionar as vendas;

Análise do alcance de fãs - Alcance orgânico e alcance pago;

Marketing de conteúdo - criando conteúdo significante e atraente;

Planejamento da estratégia de conteúdo;

Organize, desenvolva e promova sua fanpage;

Promoção e eventos no Facebook;

Criando um evento no Facebook;

Mensurando os resultados.

## OFICINA

## Instagram: Como Impulsionar o seu Negócio

**19 de Março****18h30 às 22h30****Gratuito**

CDL Cariacica

Microempreendedor Individual,  
Microempresa e Empresa de Pequeno Porte**OBJETIVO:**

Orientar os participantes sobre a forma de utilizar o Instagram para divulgar a empresa de forma adequada e atrativa.

**CONTEÚDO:**

- Introdução ao Instagram;
- Estudando a concorrência;
- Definição de posts;
- Conquistando seguidores;
- Mensurando as ações.

## OFICINA

## SEI Vender

**21 de Março****13h às 17h****Gratuito**Ciampe Cariacica  
Centro do Empreendedor

Microempreendedor Individual

**OBJETIVO:**

- Conhecer como ampliar suas vendas utilizando os componentes de marketing: produto, ponto, preço, promoção e cliente
- Aplicar os componentes de marketing para melhorar o desempenho das vendas do seu negócio.

**CONTEÚDO:**

- Reflexão sobre práticas de vendas e formas de atuação para conquistar novos clientes e fidelizar os atuais
- Conceitos fundamentais de marketing
- Utilizando o marketing para vender melhor
- Como elaborar um plano de ação de vendas.

VAGAS LIMITADAS

GARANTA JÁ A SUA

**INSCREVA-SE**



Especialistas  
em pequenos  
negócios.

---

0800 570 0800 | [es.sebrae.com.br](http://es.sebrae.com.br)

- @sebrae.es
- sebraees
- /sebraees
- @sebraees

**Sebrae Vitória:**  
Espaço Empreendedor  
Av. Jerônimo Monteiro, 1000 • Terreiro do Edifício Trade Center  
Centro • Vitória/ES • CEP 29010-003

O Sebrae/ES se reserva o direito de cancelar ou alterar a data marcada sempre que não atingir o número mínimo de 20 participantes que viabilize a realização de cursos, palestras, seminários e/ou oficinas. O Sebrae/ES devolverá o valor pago pelos clientes em caso de desistência em participar do curso, consultoria ou outros produtos e/ou serviços adquiridos, desde que informado antes do início dos eventos. Caso a desistência seja avisada posterior ao início do evento, será devolvido 70% do valor pago pelo cliente. Tolerância do atraso de até 15 minutos.

Não jogue este impresso em via pública.